

Î: CE INSEAMNA PRODUS SEMIFABRICAT SAU PRODUS FINIT?

R: Produsul semifabricat este executat la grosimea solicitata, cu supradimensiune pe lungime si latime, calibrat cu granulatie de 80 mm. Produsul finit, este taiat exact la dimensiune, muchiile frezate si uleiat / vopsit / lacuit la comanda.

Î: PRETUL DE PE CALCULATOR ESTE REAL?

R: Da, pretul este real, include 19% T.V.A.

Î: VA OCUPATI DE TRANSPORT?

R: Ne ocupam de transport doar la produse finite. In cazul produselor semifabricate, colaboratorii nostri va pot ajuta: 0745473742 - Radu Szilagyi, acoperire in toata tara sau 0723817084 - Alin Stancu, ruta Blaj - Bucuresti.

Î: IN CAT TIMP ESTE GATA COMANDA?

R: De obicei, comenzile dureaza intre 5 - 25 zile lucratoare, in functie de complexitate si materialul existent in productie.

Î: CARE ESTE DIFERENTA DINTRE CLASA A/B SI STANDARD?

R: Clasa A/B este fara nod, curata fara defecte. Clasa standard este cu noduri sanatoase. Vedeti pozele.

Î: PUTEM PRIMI PRODUSUL VOPSIT LA GATA?

R: Da, la comanda putem executa produse finite, de la grinzi vopsite / lacuite, blaturi, glafuri, trepte pana la piese complexe de mobilier.

Î: CUM VIN AMBALATE PRODUSELE?

R: Produsele semifabricate sunt puse pe picioare de lemn si legate cu banda PP. Produsele finite sunt infoliate cu folie cu bule, coltare unde este cazul si folie stretch pentru protectie.

Î: CE CULORI AVETI DISPONIBILE PENTRU PRODUS FINIT?

R: Pe pagina noastra, aveti paletarul pentru culorile de baza. La comanda, se poate face orice culoare din paletarul RAL.

Î: CUM SE FACE PLATA?

R: Pentru comenzile cu valoare mai mica de 5000 Lei, inclusiv T.V.A., plata se face 100% in avans. Comenzile care depasesc 5000 lei, se vor achita 50% avans, 50% inainte de ridicare.

Î: PANOURILE SUNT STRATIFICATE PE GROSIME?

R: Panourile cu grosime pana in 24 mm sunt monobloc (nu sunt stratificate pe grosime). Panourile cu grosime de la 30 mm in sus, sunt stratificate si pe grosime.

Î: SA COMAND PANOURILE DIN LAMELA CONTINUA LA 3000 MM LUNGIME CA APOI SA LE DEBITEZ EU SAU POT SA LE COMAND LA DIMENSIUNI MAI MICI?

R: Preferabil ar fi, sa comandati panourile la dimensiuni mai mici.