

## **Termeni și Condiții**

Ultima actualizare: 18 Martie 2024

Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții ("Termeni", "Termeni și Condiții") înainte de a utiliza website-ul nostru (denumit în continuare "Serviciul") operat de USI BARBU PROD SRL ("noi", "ne", "compania noastră").

Accesând sau utilizând Serviciul nostru, sunteți de acord să fiți obligat de acești Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu oricare parte a Termenilor, atunci nu puteți accesa Serviciul.

## **Conturi**

Pentru a cumpăra produse de pe site-ul nostru, puteți fi solicitat să creați un cont pe site-ul nostru. Sunteți responsabil de menținerea confidențialității informațiilor de conectare și a restricționării accesului la contul dvs. și sunteți de acord să vă asumați responsabilitatea pentru toate activitățile care apar sub contul dvs.

Ne rezervăm dreptul de a refuza furnizarea sau de a anula conturi, fără preaviz, la propria noastră discreție.

## **Comenzi**

Dacă plasați o comandă pe site-ul nostru, sunteți de acord să furnizați informații corecte, complete și actualizate pentru comanda respectivă. Ne rezervăm dreptul de a refuza sau de a anula comenzi, în orice moment, din motive cum ar fi limitările cantitative, indisponibilitatea produselor, erori în descrierea produsului sau erori în informațiile dvs. de comandă.

## **Prețuri și Plată**

Toate prețurile pentru produsele noastre sunt exprimate în RON și includ TVA conform legislației aplicabile. Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile pentru produsele noastre în orice moment, fără notificare prealabilă.

Acceptăm următoarele metode de plată: plata cu card bancar, ramburs

## **Returnări și Rambursări**

Politica noastră de returnare și rambursare este următoarea:

Dacă, din diverse motive, nu sunteți mulțumit de produsul achiziționat îl puteți returna sau schimba în termen de 30 de zile de la data plasării comenzii.

Metoda de returnare a produselor:

În cazul în care doriți să returnați un produs achiziționat de la noi, am creat o politică de retur care să faciliteze acest proces. Vă rugăm să parcurgeți cu atenție detaliile de mai jos pentru a înțelege pașii necesari în procesul de returnare.

#### **Politica de Retur:**

- Aveți dreptul de a returna produsele achiziționate în termen de 30 zile calendaristice de la primirea lor.
- Produsele returnate trebuie să fie în stare perfectă, să nu prezinte semne de uzură sau deteriorare.
- Nu acceptăm returnarea produselor care au fost personalizate sau care nu mai pot fi vândute ca noi.

#### **Procedura de Returnare:**

1. Completați **Formularul de Retur** cu informațiile necesare, incluzând numărul comenzii, detalii despre produs și motivele returnării.
2. Trimiteți formularul completat la adresa de email specificată în cadrul formularului.
3. După primirea formularului, vom genera un AWB pentru ridicarea produselor de la dvs și veți fi contactat de către firma de curierat pentru această procedură.
4. Rețineți că, prin completarea și trimiterea formularului de returnare, sunteți de acord să achitați o **taxă de 50 lei** pentru procesarea și transportul returnării + **costul initial al transportului**, care vor fi reținute din suma restituită.

**ATENȚIE! NU se acceptă coletele expediate prin Poșta Română.**

**\*Produsele ce prezintă urme evidente de uzură nu se rambursează.**

Metodă de restituire a banilor: transfer bancar în termen de 10 zile de la primirea coletului de retur.

În cazul schimbării produselor, trebuie să ne contactați înainte pentru a ne transmite informațiile legate de produsul pe care îl doriți schimbat precum și despre produsul cu care doriți să îl schimbați.

Metode de schimbare a produselor:

Pentru schimbul produselor, este necesară trimiterea unui mesaj pe WhatsApp la numărul afișat pe site (0722380482), în care să se menționeze ce produse se returnează și ce produse doriți la schimb.

Schimbul produselor se face prin colet la schimb. Noi trimitem produsele noi, iar când ajunge coletul la client, acesta îl va preda pe cel vechi. Pentru acest serviciu, clientul va suporta o taxă de 50 de lei (costul transportului tur-retur).

Produsele personalizate nu se pot returna, acestea fiind făcute conform cerințelor clientului și drept urmare nu mai pot fi revandute.

**ATENȚIE!** Returnarea sau schimbarea produselor trebuie făcută în termen de maxim 30 zile din momentul efectuării comenzii pe site-ul nostru. Produsele trebuie să nu fie deteriorate în niciun fel. Toate taxele cu privire la returnarea produselor, returnarea banilor precum și retrimiterarea unor noi produse vor fi suportate de către cumpărător.

### **Drepturi de Autor**

Toate drepturile de autor, mărci comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală referitoare la materialele conținute în acest site sunt proprietatea noastră sau a partenerilor noștri și nu pot fi reproduse fără permisiunea noastră scrisă.

### **Modificări ale Termenilor și Condițiilor**

Ne rezervăm dreptul de a actualiza sau a modifica Termenii și Condițiile noastre în orice moment, fără notificare prealabilă. Orice modificări vor intra în vigoare imediat după publicarea pe site-ul nostru. Utilizarea continuă a Serviciului după publicarea oricăror modificări ale Termenilor constituie acceptarea acestor modificări.

## **Contact**

Dacă aveți întrebări despre acești Termeni și Condiții, vă rugăm să ne contactați la adresa [office@usibarbu.ro](mailto:office@usibarbu.ro).

Prin utilizarea Serviciului nostru, sunteți de acord să fiți obligat de acești Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni, vă rugăm să nu utilizați Serviciul nostru.

**Mulțumim pentru utilizarea serviciului nostru!**